

# Lebenslauf

## Zur Person

Dipl.-Ing.(FH) Dirk Linke  
Mirower Str.48a  
12623 Berlin  
Geboren am 17.07.1969 in Berlin  
verheiratet  
2 Kinder

Telefon: 0175/3643421  
E-Mail: [dirk.linke@email.de](mailto:dirk.linke@email.de)

---

## Profil

- Professionell qualifizierter OSS Berater für Tivoli Netcool und EMC Smarts mit mehr als 10 Jahren Erfahrung auf den Gebieten Service-, Fault- und Performancemanagement im Umfeld von Telekommunikationsunternehmen und Service Provider

---

## Schulische und berufliche Ausbildung

|                   |   |
|-------------------|---|
| 01/2007           | Abschluss der EMC <sup>2</sup>  SMARTS "Administrator Accreditation"  |
| 04/2003           | Abschluss des Micromuse Certified Consultant Programm als Netcool/Impact Certified Consultant in London   |
| 09/2001           | Abschluss des Micromuse Certified Consultant Program als Netcool/OMNibus Certified Consultant in London   |
| 09/1995 – 07/2000 | Berufs begleitendes Studium an der Fachhochschule für Technik und Wirtschaft<br>Fachrichtung: Technische Informatik<br>07/00 Abschluss als Dipl.-Ing.(FH) für Technische Informatik in Berlin |
| 09/1986 – 02/1989 | Berufsausbildung (Lehre) als Facharbeiter für Nachrichtentechnik<br>Abschluss 02/89 als Facharbeiter für Nachrichtentechnik in Berlin   |
| 09/1976 – 07/1986 | Zehnklassige Allgemeinbildende Polytechnische Oberschule in Berlin  |

---

## Beruflicher Werdegang

### Freelancer

01.12.12                      Media Broadcast  
Betriebsunterstützung OSS  
Betrieb der virtualisierten Netcool Server. Betrieb von

verschiedenen peripherie Servern und Applikation. Integration der Elementmanager LCMS, CMCS, Adva FSP und Cisco Rosa. Unterstützung bei verschiedenen OSS Projekte. Entwicklung und Abbildung der Service Topologie der Media Broadcast, um diese in Nachfolgesystemen zur Realtime Analyse nutzen zu können. Konzeption eines Kundenmonitor zur geographischen Darstellung der Services und ihrer Stati. Betrieb der ITNM, TNPM und Cognos Server.

11/2009 – 11/2012

**T-Systems International GmbH**

**Projekt Zusammenführen der Netcool Plattformen von T-Com und T-Mobile**

Anpassen der Integrationen von Netcool Omnibus, Probes, Impact und Webtop, um auf einer gemeinsamen Applikationsstruktur zwei völlig verschiedene Systeme laufen lassen zu können.

**Projekt SOI Integration und Anbindung der Flexprod**

Entwicklung der SOI Anbindung mit der XML Probe und mit den Impact JMS DSA und XML DSA.

**Projekt Alcatel SAM Integration und Service Alarmierung**

Anpassung und Weiterentwicklung der Rulesfiles auf die bestehende Implementierung der T-Systems. Entwicklung von mehreren Netcool/Impact Policies zum Erzeugen von Leitungsalarmen. Entwicklung der Service Alarm Korrelation auf Basis der Leitungsalarme und Servicedaten aus einer externen Datenbank.

**Projekt Virtual Desktop**

Virtualisieren von Desktop PC's mit Oracle Openbox, um Remote Tätigkeiten durchführen zu können.

05/2009 – 10/2009

**Nokia Siemens Networks bei Orange Spanien**

**Projekt Alarm Reduktion**

Identifizierung der Bereiche in denen eine Alarmreduzierung machbar ist. Stellen von Change Requests, sowie die Implementierung der Changes in das Netcool System von Orange. Design eines Umbrella Management System für die gesamte OSS Infrastruktur von Orange, Alpi und Ya.com.

**Projekt Bestandsaufnahme**

03/2009 – 04/2009

Analyse der existierenden OSS Infrastruktur von Orange, Alpi und Ya.com sowie die Erstellung eines Verbesserungskonzeptes und das Aufzeigen der Konsolidierungsmöglichkeiten.

07/2007 – 02/2009

**BT Global Services**

**Projekt Last Level Support für Allianz Shared Infrastructure Services**

Unterhaltung, Wartung und Last-Level Support der komplette OSS-Umgebung der ASIC, bestehend aus den Applikationen Netcool, Smarts, Infovista und mehreren selbst entwickelten Anwendungen zur Überwachung und Betreuung des Netzwerkes der ASIC.

**Projekt Migration**

Planung, Aufbau und Umsetzung einer BT eigenen OSS Plattform

zur weiteren Betreuung des ASIC Netzwerkes  
Integration der Poller in die vorhandenen BT Backend Infrastruktur  
von Netcool. Haupttätigkeiten während dieser Zeit Anpassen von  
EMC Smarts und Netcool, sowie das Entwickeln verschiedener  
Perlskripte.

10/2006 – 05/2007

## **Swisscom Broadcast**

### **Projekt Correlation**

Entwicklung einer Netcool/Impact Lösung bestehend aus  
mehreren Policies für folgende Teilprobleme.

- 1.) Erstellung von Netzwerkmodelle aus der vorhandenen Inventar  
Datenbank
- 2.) Root Cause Analyse unter Berücksichtigung der  
Netzwerkmodelle
- 3.) Failover Correlation von redundanten Netzwerkkomponenten

### **Projekt Systemüberwachung**

Entwicklung und Implementierung einer Server Überwachung,  
inklusive Überwachung einer Oracle Datenbank auf Basis von  
Perl.

05/2004 – 09/2006

## **BT**

### **Projekt BayKom Support:**

- Entwicklung und Implementierung von Netcool/Impact Policies
- Anpassung und Weiterentwicklung von Netcool/Probe „rulesfiles“
- Anpassungen von Netcool/Webtop und entwickeln von CGI  
Scripten für Netcool/Webtop
- Programmierung diverser Perl Skripte zum Lösen der  
unterschiedlichsten Aufgabenstellungen

ITIL konforme Analyse der BT Prozesse aus interner, sowie aus  
externer (Kunden) Sicht.

### **Projekt Applikations Monitoring:**

- Installation Netcool/SM Operation und Netcool/SSM
- Konfiguration der Softwarekomponenten
- Definition und Entwicklung erforderlichen Kundenreports
- Workshop für die verantwortlichen BT' Mitarbeitern

### **Projekt VOIP Showcase:**

- Design einer Netcool basierenden Monitoring & Reporting  
Lösung
- Projektmanagement zur Koordination der externen und internen  
Ressourcen
- Installation und Setup Netcool Komponenten
- Der Showcase wurde von Mitarbeiter der BT Live auf der Cebit  
2005 vorgeführt

### **Projekt Update Netcool Produkte:**

- Update Netcool/Impact V2.3 auf V3.01

- Update Netcool/Webtop V1.2 auf V1.3.1
- Update Netcool/Omnibus V3.5 auf V7.01

**Projekt Samson:**

- Design des Monitoring der Samson Webapplikation auf Basis von Netcool/SSM und Netcool/WAM
- Umsetzung des weltweiten Roll out in fünf Standorten
- Implementierung des Netcool/SSM Monitoring und Workshop für die Betreiber von Samson in Reston/USA
- Entwicklung und Einbindung der Scripte des Netcool/WAM

**Projekt: LAN Management**

- Konzeptentwicklung zum Managen und Monitoren von „remote LAN's and PBX's“
- Auswahl der zum Einsatz kommende Hard- und Software
- Unterstützung beim Projektmanagement

**Projekt: Oracle Remote Monitoring**

- Erstellung eines Perlskriptes zur Überwachung von Datenbanken
- Einbinden des Skriptes in Netcool mittels SSM

**Angestellter**

07/2001 – 03/2004

**Micromuse Ltd.**

Technical Consultant im Bereich Pre- und Post- Sales mit Hauptschwerpunkt im Bereich der Deutschen Telekom. Der Hauptteil dieser Tätigkeit umfasste die technische Realisierung auf der Kundenseite. Hierbei war es erforderlich unter anderem die Micromuse Produkte OMNibus, Impact, Webtop, ISM, SSM und spezielle Probes nach den Anforderungen der Kunden anzupassen und zu implementieren.

- Durchführung und Mitarbeit bei diversen Proof of Concepts.
- Event Anreicherung mit Netcool/Impact und LDAP
- Rules File Entwicklung zur Einbindung von CiscoPIX, BMC Patrol, Concord, HP Openview und Pathtrack
- WEB Portal Überwachung mittels Netcool/ISM's
- Impact Policies zum automatisierten Prüfen von Problem Events
- Integration von EWSD und Alcatel Infusion Systemen
- Erstellung und Design eines OLA Reporting.
- Einbindung von CheckPoint Firewalls.
- Entwicklung einer Lösung zur Überwachung von Logfiles auf entfernten Systemen mit Perl.

Unterstützung des Produktmanagement als Product Champion für die Produkte NfSM, NfVOIP, Reporter und Omnibus.

09/2000 – 06/2001

**DeTeLine GmbH**

TAC System Spezialist für Netzwerk Management Systeme der Hersteller Micromuse, HP, Concord und Infovista. Hauptteil dieser Tätigkeit war der Aufbau einer Management Umgebung zur Erbringung von Dienstleistungen als Managed Service Provider.

Der Schwerpunkt lag hier in der Anpassung von OMNibus, Impact und Reporter auf die Anforderungen des Service Management.

- 09/1999 – 08/2000 System Spezialist für Netzwerk Hardware der Hersteller Cisco Systems und Nortel Networks.
- Deutsche Telecom AG**
- 03/1997 – 09/1999 Teamleiter im Bereich der technischen Assistenten.
- 02/1995 – 09/1999 Technischer Assistent in der Ressortleitung mit den folgenden Zuständigkeiten, Administration der Hard/Software, Planung neuer Komponenten, Beratung und Statistiken.
- 03/1989 – 01/1995 Tätigkeit als Angestellter im Operation mit der Spezialisierung Wartung und Instandhaltung von telegrafischen Einrichtungen, sowie von ISDN Verbindungen an digitalen Vermittlungssystemen.
- 

## Schulungen

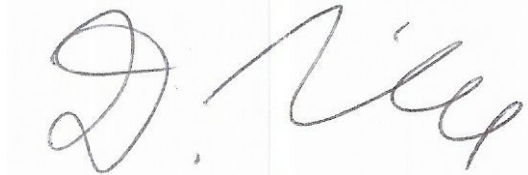
- 2008 Infovista Developer Training
- 2007 Infovista Admin Training
- 2007 Service Assurance Manager (EMC<sup>2</sup>|Smarts)
- 2002 English Waystage 3
- 2001 Netcool/Impact (Micromuse)
- 2001 Introduction and Advanced Firewall1 Management (CheckPoint)
- 2001 Netcool/Reporter (Micromuse)
- 2001 Tarantella Master (Tarantella)
- 2001 Network Node Manager Teil 1(HP)
- 2001 Solaris Systemadministration 2 (SUN)
- 2001 Solaris8 TCP/IP Netzwerkadministration (SUN)
- 2000 Accelerated Router Configuration (NORTEL NETWORKS)
- 2000 Accelar 1000 Comprehensive Configuration (NORTEL NETWORKS)
- 2000 Netcool/OMNibus (Micromuse)
- 2000 Präsentation Stufe 1
- 1999 Centillion Switching (NORTEL NETWORKS)
- 1999 ACRC (CISCO SYSTEMS)
- 1999 ICRC (CISCO SYSTEMS)
- 1999 Kommunikationsnetzwerke I und II
- 1998 Administration SMILE
- 1997 Seminar ACD95
- 1996 Administration SEPT
- 1995 OPAL94 (ERICSSON Raynet)
- 1995 OPAL93 (PHILIPS)
- 

## Besondere Kenntnisse

Fremdsprachen      Englisch

Führerschein      Klasse 3

Berlin, den 18/ Februar 2016

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Linke', written over a light grey rectangular background.

Dirk Linke